

1. Rekisterinpitäjä	Royal Ravintolat Oy Käyntiosoite: Pormestarinrinne 5, 00160 Helsinki Postiosoite: PL 194, 00161 Helsinki Puhelin: 09-6128 6000
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Royal Ravintolat Tietosuojavastaava Postiosoite: PL 194, 00161 Helsinki Sähköposti: privacy@royalravintolat.com
3. Rekisterin nimi	Royal Ravintolat Oy asiakas- ja markkinointirekisteri
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	<p>Rekisteripidon perusteena on asiakkuussuhteen ylläpito, sekä markkinoinnin kohdistaminen asiakkaille.</p> <p>Royal Ravintolat Oy kerää henkilötietolain puitteissa asiakastietoja seuraavia käyttötarkoituksia varten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pöytävarauksien hallinnointi</li> <li>• Asiakassuhteen hoito ja ylläpito</li> <li>• Markkinointi eri kohderyhmille</li> <li>• Asiakaspalvelupalautteen käsittely</li> <li>• Tilastointi</li> <li>• Asiakastytyväisyyden mittaaminen</li> </ul>
5. Rekisterin tietosisältö	<p>Royal Ravintolat Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri sisältää seuraavia tietoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• etu- ja sukunimi</li> <li>• puhelinnumero</li> <li>• sähköpostiosoite</li> <li>• postiosoite</li> <li>• markkinointilupa</li> <li>• Yrityksen nimi ja yhteystiedot</li> <li>• Asiakaspalautteet</li> <li>• Asiakkaiden kanssa käydyt chat -keskustelut</li> <li>• Pöytävaraukset ja tarjouspyynnöt</li> <li>• Maksutiedot mahdollisten ennakkovarausten ja lahjakorttiososten osalta</li> </ul>

6. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Rekisterin tiedot ovat asiakkaiden itse ilmoittamia pöytävarauksia tehdessä, asioidessa asiakaspalvelun kanssa, ilmoittautumalla postituslistalle ja asioidessa lahjakorttikaupassa.</p>
7. Henkilötietojen säilytysajan määräytyminen	<p>Henkilötietoja säilötään niin pitkään kuin se on asiakassuhteen hoidon ja liiketoiminnan kannalta merkityksellistä.</p>
8. Henkilötietojen luovuttaminen ja siirtäminen kolmansille osapuolille	<p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille järjestelmien teknisen toteutuksen ja ylläpidon yhteydessä.</p>
9. Rekisterin suojaus	<p>Royal Ravintolat Oy noudattaa tiukasti säänneltyä vaitiolo-velvollisuutta. Yksittäistä henkilöä koskevat tiedot ilmoitetaan ainoastaan lakiin perustuvan ilmoitusvelvollisuuden johdosta, esimerkiksi henkilön omasta tai viranomaisen lakiin perustuvasta pyynnöstä.</p> <p>Henkilötiedot sijaitsevat tietokannoissa, jotka on suojattu palomureilla ja salasanoilla.</p> <p>Fyysiset tiedot sijaitsevat lukituissa ja valvotuissa tiloissa, joihin on rajoitettu pääsy.</p>
10. Tarkastus-, korjaus ja kielto-oikeus ja sen toteuttamien	<p>Rekisteröidyllä on henkilötietolain mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilörekisteriin on talletettu, sekä vaatia itseään koskevan virheellisen tiedon korjaamista. Korjaamispyyntö tulee tehdä kirjallisesti ja riittävän yksilöidysti.</p> <p>Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää poistamaan itsestään tallennettuja tietoja. Nämä pyynnöt käsitellään, jonka myötä tiedot joko poistetaan tai rekisteröidylle ilmoitetaan perusteltu syy miksi tietojen poistaminen ei onnistu. Mikä rekisteröity on eri mieltä perusteluista, on hänellä oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle. Valituksen käsittelyn aikana rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rajoittamaan tietojensa käsittelyä.</p> <p>Pyyntö voidaan osoittaa sähköpostitse osoitteeseen <a href="mailto:privacy@royalravintolat.com">privacy@royalravintolat.com</a>. Tietopyyntöä toteutettaessa henkilö tunnistetaan nimen ja sähköpostin tai puhelinnumeron perusteella, eli tietopyyntö</p>

	tulee tehdä samasta osoitteesta millä käyttäjä on tehnyt varauksia, liittynyt postituslistalle tai muuten asioinut Royal Ravintoloiden kanssa.
--	--